

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общие термины

1.1. **Данные** – любая информация и материалы, включая, но не ограничиваясь, результаты, подлежащие защите прав интеллектуальной собственности и средства индивидуализации в соответствии со статьей 1100 Гражданского кодекса Республики Армения и иными применимыми правовыми нормами, конфиденциальная информация, персональные данные, а также иная информация и материалы.

1.2. **Заказ** – совокупность количественных и качественных параметров Облачных услуг, сформированная Пользователем в соответствии с Разделом 4 Соглашения, включая, но не ограничиваясь, техническими параметрами Облачной услуги, его стоимостью, тарифом и иными условиями.

1.3. **Аутентификация** – Процедура подтверждения и проверки информации о Пользователе.

1.4. **Облачная услуга или услуги** – услуги Viva и/или Партнеров, включая программные услуги, которые доступны для заказа и/или управления через торгового представителя Viva как отдельный продукт, а также иные услуги, предоставляемые Viva Пользователю в рамках Соглашения. Условия предоставления Облачной услуги изложены в Соглашении, Применимых соглашениях и Заказе.

1.5. **Срок предоставления услуг** – это период с первого по последний день (включительно) каждого календарного месяца (часовой пояс для определения начала и окончания календарного дня: UTC+4:00). Первый Срок предоставления услуг определяется как период, начинающийся с даты начала использования вами соответствующей Облачной услуги и заканчивающийся в последний день месяца, в котором вы начали использовать соответствующую Облачную услугу или Услугу.

1.6. **Партнер** – третья сторона, привлеченная Viva для предоставления Пользователю Облачной услуги.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, принявшее условия Применимых соглашений и оформившее заказ на Облачную услугу Viva.

1.8. **Представитель** – лицо, уполномоченное Пользователем на заключение Соглашения, создание Платежного счета, размещение Заказов и/или совершение иных необходимых действий в интересах Пользователя и от его имени.

1.9. **Услуга программного обеспечения** – услуга Viva по предоставлению удаленного доступа к программам для ЭВМ Виртуальных машин (далее также именуемым «программным обеспечением») и/или базам данных, права на которые принадлежат третьим лицам, установленным на ЭВМ, посредством сети Интернет, позволяющий отображать, загружать, устанавливать, запускать, получать доступ, удалять, использовать по функциональному назначению или иным образом прямо или косвенно взаимодействовать с программным обеспечением без его установки на устройствах пользователя.

1.10. **Веб-сайт** – Веб-сайт Viva, расположенный по адресу cloud.Viva.am.

1.11. **Стороны** – Viva и Пользователь совместно.

1.12. **Viva** – ЗАО «ВИВА АРМЕНИЯ».

В конкретных условиях использования облачных услуг и на веб-сайте термин «Период обслуживания» может также упоминаться как «Отчетный период»: эти термины имеют одинаковое значение.

Специальные термины

1.13. **Виртуальная машина** – это аппаратно-программная изолированная система (совокупность ресурсов виртуальных процессоров, виртуальной памяти и виртуальных дисков), которая развертывается на инфраструктуре Viva, эмулирует программное обеспечение и предназначена для удаленной обработки информации.

1.14. **Виртуальная память (RAM)** – это энергозависимая часть памяти компьютера, которая временно хранит данные и инструкции, необходимые процессору для выполнения операции, и может работать в изолированной среде.

1.15. **Виртуальная сеть** – закрытая сеть передачи данных между виртуальными машинами Пользователя, построенная с использованием протокола IP (межсетевого протокола передачи данных).

1.16. **Виртуальный центр обработки данных** – совокупность вычислительных ресурсов (виртуальная оперативная память, виртуальное дисковое пространство и виртуальные сети), предназначенных для создания и функционирования виртуальных машин Пользователя.

1.17. **Виртуальный диск** – это набор ресурсов хранения данных Viva, которые могут работать в изолированных средах (также может называться SSD).

1.18. **Виртуальный процессор (vCPU)** – это часть вычислительной мощности облачной инфраструктуры Viva, которая выделяется виртуальной машине, работающей под управлением операционной системы Пользователя.

1.19. **Центры обработки данных (ЦОД)** – специализированные площадки, где размещается серверное и сетевое оборудование, системы хранения данных Viva, и на базе которых предоставляются облачные услуги.

1.20. **Виртуальный сетевой шлюз** – программный или аппаратный маршрутизатор для соединения компьютерных сетей, использующих различные протоколы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является рамочным соглашением для всех Облачных услуг, устанавливает общие условия их предоставления и регулирует все отношения между Сторонами, возникающие в связи с тестированием, заказом, использованием и прекращением использования Облачных услуг. Описание функциональности и уровня доступности конкретной Облачной Услуги, а также дополнительные условия ее предоставления определяются конкретными условиями Облачной Услуги, а выбранные параметры (конфигурация) Облачной Услуги и ее стоимость определяются в Заказе.

2.2. Перед заключением Соглашения Пользователь обязан ознакомиться со следующими документами:

- Специальные условия предоставления Облачных услуг,
- Соглашение об уровнях доступности,
- Правила оказания услуг технической поддержки.

Заключая Соглашение, Пользователь также принимает условия документов, указанных в настоящем пункте (Применимые соглашения).

2.3. Viva имеет право привлекать третьих лиц для предоставления Облачных услуг.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Для заключения Соглашения Пользователь, в том числе через своего Представителя, принимает все его условия одним из указанных ниже способов:

3.1.1. Путем создания Платежного счета в соответствии с Пользовательским соглашением,

3.1.2. Подписав согласованный с Viva Заказ в соответствии с разделом 4 настоящего документа.

3.2. Действия, указанные в пункте 3.1. Соглашения, осуществляемые лицом,

- с которым Viva ранее расторгла Соглашение путем одностороннего отказа от Соглашения в связи с нарушением указанным лицом положений Соглашения, либо
- которые надлежащим образом не приняли Соглашение, Соглашение с таким лицом не считается заключенным,

- не влекут за собой возникновения обязательств со стороны Viva, за исключением случаев, когда Viva совершила действия, явно свидетельствующие об исполнении Соглашения.

3.3. Заключая Соглашение, а также каждый из Заказов, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми знаниями (в том числе в области информационных технологий и облачных услуг) для понимания его условий.

3.4. Если после заключения Соглашения появляется новая Облачная услуга, в связи с чем Viva публикует Специальные условия новой Облачной услуги, такие Специальные условия считаются принятыми Пользователем в момент оформления заказа на Облачную услугу. Во всех остальных случаях внесение изменений в Применимые соглашения осуществляется в соответствии с разделом 14 Соглашения.

4. СПОСОБЫ ЗАКАЗА ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

4.1. Пользователь может оформить заказ на Облачную услугу через торгового представителя Viva подписав Приказ на бумажном носителе или в электронном виде собственноручной или электронной цифровой подписью. Подписание такого Заказа возможно по отдельному запросу и согласованию с Viva. Условием такого Заказа является принятие Соглашения и всех упомянутых в нем соглашений.

4.2. Выбранные технические параметры (конфигурация) Облачной услуги, ее стоимость, условия ценообразования и иные условия считаются согласованными в момент оформления Заказа в порядке, установленном настоящим разделом.

5. ТЕСТИРОВАНИЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

5.1. В целях проверки необходимости использования Пользователем Облачных услуг на коммерческой основе, изучения Viva потребительского спроса на облачные услуги, а также функциональных возможностей Облачных услуг, Viva имеет право предоставить Пользователю Облачную услугу для ознакомления с ее функциональными возможностями без взимания платы, в соответствии с условиями Приложения 1 к Соглашению.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

6.1. При использовании облачных услуг Пользователь обязуется:

6.1.1. в случае обнаружения любого сбоя, дефекта или инцидента в работе облачных услуг, сообщить о них Viva.

6.1.2. не публиковать и не передавать какую-либо информацию (включая, но не ограничиваясь, информацию, содержащую вирусы или иные вредоносные компоненты, порнографические материалы), распространение которой запрещено законодательством Республики Армения или иным применимым законодательством,

6.1.3. не рассылать рекламную или иную информацию (спам) без предварительного согласия адресата,

6.1.4. не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, иного оборудования и программного обеспечения),

6.1.5. не использовать Облачные услуги в качестве платформы для атак (включая, но не ограничиваясь, DoS, DDoS), сканирования, подбора паролей, взлома ключей шифрования и других вредоносных действий,

6.1.6. не осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к интернет-ресурсу, компьютеру, иному оборудованию или информационным ресурсам третьих лиц,

6.1.7. не совершать действий, которые могут привести к нарушению работы Облачных услуг и/или аппаратно-программного комплекса и/или Viva и/или центра обработки данных Партнеров, а также создать препятствия для получения услуг другими пользователями Облачных услуг,

6.1.8. не использовать нелицензионное программное обеспечение,

6.1.9. не совершать действий, противоречащих действующим правовым нормам об авторском праве, а также действий, противоречащих законодательству об информации, законодательству о персональных данных, о неприкосновенности частной жизни, о тайне связи (иной конфиденциальной информации),

6.1.10. не использовать предоставляемые Облачные услуги для незаконной предпринимательской деятельности,

6.1.11. не осуществлять обратную разработку, не разбирать и не декомпилировать Облачные услуги, а также не использовать иные методы для получения исходного кода любого программного обеспечения Облачных услуг, за исключением случаев, разрешенных законом,

6.1.12. установить обновленное антивирусное программное обеспечение (где это возможно), исправления безопасности, предоставляемые соответствующими производителями программного обеспечения,

6.1.13. обеспечить надлежащую реализацию мер и требований по обеспечению информационной безопасности ресурсов Пользователя,

6.1.14. не разглашать сведения, составляющие государственную тайну,

6.1.15. не использовать возможности/услуги, предоставляемые в рамках Облачной услуги, для получения майнинга (криптовалюты),

6.1.16. не предоставлять Облачные услуги или доступ к ним третьим лицам, не являющимся Представителями Пользователя, за исключением случаев, когда между Сторонами заключено реселлерское (партнерское) соглашение, допускающее это, и заказ Облачной услуги осуществлен на основании такого соглашения и его условий,

6.1.17. Пользователь не имеет права предоставлять доступ к своим Облачным услугам третьим лицам, а также использовать Услуги в интересах сторонних организаций или индивидуальных предпринимателей. Viva вправе приостановить или прекратить предоставление Услуг без предоставления какой-либо компенсации или осуществления каких-либо выплат в случае вышеуказанных нарушений.

6.1.18. не использовать Облачные услуги способом, избегающим осуществления платежей, не создавать множественные учетные записи, выдающие себя за разных Пользователей, с целью использования Облачных услуг на льготных условиях в рамках акций,

6.2. Правила использования программного обеспечения третьими лицами, получившими к нему доступ в рамках Облачных услуг:

6.2.1. При осуществлении доступа к программному обеспечению или базам данных в рамках облачных услуг, в том числе в рамках Программных служб, Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права третьих лиц-правообладателей, в том числе соблюдать все требования лицензионных соглашений с конечным пользователем (далее – «ЛСКП»).

6.2.2. Размещая Заказ или получая доступ к программному обеспечению в рамках Облачных услуг, Пользователь обязуется ознакомиться с условиями примененного Лицензионного соглашения с конечным пользователем (ЛСКП), а также с другими условиями и ограничениями правообладателей программного обеспечения. Информация о программном обеспечении, посредством которого организована Облачная услуга или к которому предоставляется доступ в рамках Программных служб, а также ссылки на веб-сайт правообладателя или применимых ЛСКП могут быть указаны в конкретных условиях Облачной услуги, в том числе на странице Облачной услуги. В этом случае Пользователь обязан изучить применимые условия использования программного обеспечения и принять их, в противном случае он не имеет права использовать Облачную услугу.

6.2.3. Правообладатель может вносить изменения в ЛСКП в любое время, а Пользователь обязуется отслеживать и принимать их.

6.3. Пользователь обязуется соблюдать следующие правила безопасности паролей:

6.3.1. В случае предоставления Пользователю пароля при предоставлении Облачной услуги, Пользователь обязуется незамедлительно изменить предоставленный пароль, создав новый пароль после первого использования.

6.3.2. Создаваемый пользователем пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Пароль должен быть длиной не менее 8 символов,
- Пароль должен содержать заглавные и строчные буквы, цифры и специальные символы (@ # \$ % & * и т. д.),
- Пароль не должен содержать легко вычисляемых комбинаций символов (имена, фамилии, названия ARM и т.п.), а также общеупотребимых сокращений (ECM, LAN, USER, SYSOP и т.п.),
- При смене пароля новый пароль должен отличаться от предыдущего не менее чем на 3 символа.

6.3.3. Пользователь обязуется обеспечить надлежащее хранение информации о пароле, не разглашать пароль третьим лицам, а также организовать периодическую (каждые 3 месяца) смену пароля.

6.3.4. Если Пользователь подозревает, что информация о его пароле стала известна третьим лицам, он обязан немедленно изменить ее и уведомить об этом Viva.

6.3.5. Пользователь несет ответственность за исполнение обязательств, указанных в пункте 6.3 настоящего Соглашения, а также за сохранность своего пароля от несанкционированного доступа третьих лиц.

6.4. Пользователь признает, что, если он использует предоставленные Облачные услуги для экспорта, реэкспорта или передачи, он несет исключительную ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных актов.

6.5. Предоставляя иным Пользователям (Представителям) доступ к своему Проекту и возможность настраивать Облачные услуги в рамках Проекта с использованием соответствующего функционала платформы, Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершаемые такими лицами, включая соблюдение ими Применимых соглашений и оформление новых Заказов. Если Пользователю станет известно о каких-либо нарушениях или злоупотреблениях со стороны таких лиц, он обязуется немедленно ограничить им доступ к Проекту и сообщить Viva о таких действиях.

6.6. Для предоставления Пользователю доступа к Облачной услуге Viva имеет право потребовать от Пользователя идентификацию и/или аутентификацию в соответствии с требованиями Viva.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

7.1. Стоимость Облачных услуг определяется Заказом и рассчитывается в соответствии с выбранной тарифной схемой, что предусмотрено в п. 7.4 Соглашения.

7.2. Viva имеет право в одностороннем порядке изменять тариф для Пользователей. Viva уведомляет Пользователя об изменении тарифов путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Пользователя не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения тарифа.

7.3. Оплата облачных услуг осуществляется следующими способами:

7.3.1. Для заказов - банковским переводом на счет, указанный Исполнителем, или банковской картой, в соответствии с инструкциями Viva, которые могут быть высланы отдельно по запросу.

7.4. Пользователю доступны следующие ценовые модели:

7.4.1. **Фиксированный платеж**, предусматривающий оплату Пользователем всего объема зарезервированных за Пользователем ресурсов, независимо от фактического использования объема выделенных ресурсов в течение оплачиваемого (ежемесячного) периода, в следующей последовательности:

7.4.1.1. Тарифы на Облачные услуги рассчитываются за 1 единицу ресурса за 1 Период предоставления Услуги в конфигурации, указанной в Заказе.

7.4.1.2. В случае предоставления неполного календарного месяца Облачной услуги стоимость Облачной услуги рассчитывается исходя из фактического количества полных календарных дней предоставления Облачной услуги в течение периода обслуживания. При расчете неполный календарный день предоставления Облачной услуги принимается за полный календарный день его предоставления.

7.4.1.3. День подключения/отключения Облачной услуги включается в расчет стоимости Облачной услуги в соответствующем оплачиваемом периоде как полный день предоставления Облачной услуги.

7.4.1.4. Способ оплаты – предоплата, если иное не указано в Специальных условиях предоставления Облачных услуг или Заказе.

7.4.2. **Комбинированная схема**, предполагающая совокупность тарифных схем, предусмотренных пунктом 7.4.1 Соглашения.

7.4.3. Выплата за календарный месяц по комбинированной схеме включает в себя:

- Фиксированная плата за период оказания Услуги за объем ресурсов, указанный в Заказе в соответствии с п. 7.4 Соглашения.
- Превышение объема ресурсов, указанного в Заказе, подлежит оплате в соответствии с пунктом 7.4. Соглашения.

7.4.3.1. Неполный календарный месяц оплачивается как полный месяц, согласно установленному фиксированному тарифу.

7.4.3.2. Способ оплаты – предоплата, если иное не указано в Специальных условиях предоставления Облачных услуг или Заказе.

7.4.4. Отдельные условия Облачных услуг или Заказа могут предусматривать иную тарифную схему, а также порядок оплаты, сроки и иные условия, отличающиеся от описанных в настоящем разделе.

7.5. Расчеты между Пользователем и Viva производятся в драмах РА, если иная валюта не согласована Сторонами в Заказе.

7.6. Моментом исполнения денежного обязательства Пользователя считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Viva.

7.7. В случае нарушения Пользователем условий оплаты за дальнейшее использование Облачной услуги Viva имеет право приостановить предоставление Облачной услуги в соответствии с пунктом 9.1.4 Соглашения.

7.8. Пользователю могут предоставляться гранты и скидки в соответствии с Правилами участия в акциях CloudViva. Условия участия в акциях, критерии отбора участников, а также иные условия акций определяются в соответствии с правилами акций CloudViva, которые Пользователь принимает в соответствии с п. 2.2 Соглашения.

7.9. Viva рассматривает неполную тарифную единицу как полную тарифную единицу, если иное не предусмотрено Специальными условиями предоставления Облачной услуги.

7.10. В случае изменения налогообложения операций, оплачиваемых по Соглашению, в том числе при повышении налоговых ставок, введении новых налогов, изменении или отмене льгот и в иных случаях все суммы возникающих дополнительных налогов подлежат присоединению к ранее согласованной цене.

7.11. Стоимость Облачной услуги округляется до сотых по правилам математического округления.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ

8.1. Учет оказанных услуг осуществляется автоматизированным способом с использованием программного обеспечения учетной системы Viva, информационной базы данных и статистических данных, в соответствии с тарифными единицами, установленными Viva для данного Облачной услуги.

8.2. Не позднее 15 календарных дней после окончания предыдущего периода оказания услуг Viva направляет Пользователю платежный документ.

8.3. Пользователь обязан подписать расчетный документ в течение 5 рабочих дней с момента его получения либо в указанный срок предоставить Viva мотивированный отказ от подписания. В случае непредставления Пользователем в указанный срок письменного мотивированного отказа от подписания расчетного документа Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. Пользователь подтверждает, что указанный срок достаточен для полной проверки объема и качества предоставления Облачных услуг в течение периода предоставления услуг.

8.4. Документы, указанные в пункте 8.3 настоящего Соглашения, направляются Viva отдельно в системе электронного документооборота, согласованной Viva и Пользователем. При отсутствии такого согласия указанные документы направляются в форме электронных документов или электронных образов (сканов) подписанных документов на адреса электронной почты Пользователя в соответствии с разделом 15 Соглашения.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА

9.1. Viva вправе приостановить (до устранения соответствующих нарушений или устранения причин приостановления) предоставление Облачных услуг без возмещения убытков и уплаты штрафных санкций в следующих случаях:

9.1.1. Несоблюдение Пользователем правил использования Облачных услуг, изложенных в Разделе 6 Соглашения,

9.1.2. В соответствии с пунктом 12.1 Соглашения, в случае неисполнения обязательств, связанных с данными или недостоверностью заверений,

9.1.3. В случае возникновения у Viva обоснованных подозрений о нарушении Пользователем условий, указанных в пунктах 9.1.1-9.1.2 Соглашения, до момента устранения Пользователем таких подозрений путем предоставления необходимой информации,

9.1.4. В случае нарушения Пользователем условий оплаты и продолжения использования Облачной услуги с учетом п. 7.7 Соглашения,

9.1.5. получения соответствующего указания уполномоченного государственного органа, обязательного для исполнения,

9.1.6. Если дальнейшее предоставление Облачной услуги нарушает действующее законодательство,

9.1.7. Расторжение не по вине Viva и/или неисполнение договоров подрядчиками, партнерами, лицензиатами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, которые Viva использует для организации и/или предоставления Облачных услуг, повлекшее за собой невозможность предоставления всех или отдельных Облачных услуг компанией Viva либо

необходимость изменения способа предоставления Облачных услуг, в том числе на неопределенный срок,

9.1.8. В случае непрохождения идентификации и/или валидации в установленный Viva срок или если у Viva есть основания полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны,

9.2. Viva имеет право заблокировать доступ к информации, размещенной Пользователем на Облачной платформе, или удалить ее, если:

9.2.1. любой правовой акт налагает такое обязательство на Viva,

9.2.2. Viva получила претензию, жалобу, запрос, требование или любое иное заявление от третьего лица, из которого следует, что размещение информации Пользователя привело к нарушению прав третьего лица или применимого законодательства,

9.2.3. Размещение информации о Пользователе представляет угрозу нормальной работе ресурсов, включая Платформу, Облачные услуги,

9.2.4. Компания Viva получила постановление суда или решение правоохранительных органов, возлагающее на Viva такую обязанность.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае просрочки исполнения Пользователем обязательств по оплате Viva вправе потребовать уплаты пени в размере 0,13% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

10.2. В случае непредоставления Viva заявленного уровня качества облачных услуг Пользователь вправе потребовать уплаты неустойки, рассчитываемой в соответствии с Соглашением об уровне доступности.

10.3. Пользователь несет ответственность за правильную настройку и использование Облачных услуг, а также за принятие других соответствующих мер по обеспечению безопасности, защиты и резервного копирования Данных таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность и защиту, включая использование шифрования, защиту Данных от несанкционированного доступа и регулярное архивирование или резервное копирование Данных, в том числе в других информационно-технологических инфраструктурах. Viva осуществляет резервное копирование Данных только в случае заказа Пользователем соответствующей Облачной услуги в соответствии с Конкретными условиями предоставления Облачной услуги и параметрами, указанными в Заказе.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

10.5. Сторона, которая в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы не сможет исполнить свои обязательства немедленно, но не позднее 3 рабочих дней, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

10.6. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 месяца, каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Соглашение или его часть с последующими расчетами.

10.7. В случае предъявления третьим лицом к Viva претензий, основанных полностью или частично на несоблюдении Пользователем Условий использования Облачной услуги, включая Условия использования программного обеспечения третьих лиц, и нарушении в связи с этим прав такого лица, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии и в полном объеме возместить Viva все понесенные убытки, если не докажет, что претензии вызваны неправомерными действиями Viva.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ VIVA

11.1. Viva несет ответственность перед Пользователем только за умышленное нарушение своих обязательств по Соглашению.

11.2. Viva не несет ответственности за любую недоступность, задержки, перебои, фактический ущерб или упущенную выгоду, вызванные следующими причинами:

11.2.1. Нарушение Пользователем правил использования Облачных услуг,

11.2.2. При предоставлении Облачных услуг любые дефекты электронного или механического оборудования и/или программного обеспечения для ЭВМ или иные технологические объективные причины, связанные с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программного обеспечения для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, а также действия или бездействие третьих лиц, проблемы с передачей данных или связью, политики обмена трафиком между операторами связи и иные обстоятельства, возникшие не по вине Viva,

11.2.3. выполнение плановых, срочных, технических, аварийных работ, если работы выполняются с уведомлением в соответствии с Соглашением об уровне доступности (SLA), за исключением случаев, прямо предусмотренных в Особых условиях предоставления Облачных услуг,

11.2.4. любые задержки и перерывы, вызванные дефектами электронного или механического оборудования и/или программного обеспечения или иными объективными технологическими причинами, а также действиями или бездействием третьих лиц, проблемами с передачей данных или соединением, перебоями в подаче электроэнергии, при условии, что все вышеперечисленные события не произошли по вине Viva и/или Партнера,

11.2.5. Приостановление или прекращение предоставления Облачных услуг, согласованное с Пользователем, в том числе приостановление предоставления Облачных услуг в целях изменения параметров предоставляемых Облачных услуг,

11.2.6. Умышленные или иные действия Пользователя, изменение Пользователем настроек программного обеспечения, осуществленные без согласия Viva, которые прямо или косвенно влияют на доступность Облачных услуг,

11.2.7. Отказ или невозможность Пользователя оказать поддержку Viva в выявлении и устранении инцидентов в Облачных услугах,

11.2.8. Использование Пользователем ресурсов, превышающих объем ресурсов, предоставленных Viva в рамках Специальных условий предоставления Облачных услуг,

11.2.9. Неработоспособность программного и/или аппаратного обеспечения Пользователя или их несовместимость с Облачными услугами или отдельными приложениями, используемыми в них,

11.2.10. За любой несанкционированный доступ, изменение или удаление, уничтожение, повреждение, потерю или невозможность хранения данных, произошедшие из-за непреднамеренных действий Viva,

11.2.11. DoS/DDoS-атак: в случае такой атаки Viva не несет ответственности за любое ухудшение качества Облачных услуг, сокращение их объема, перерывы и сбои в предоставлении Облачных услуг, более того, если такая атака угрожает программному обеспечению и/или оборудованию Viva, Viva имеет право немедленно и без предупреждения прекратить предоставление Услуги,

11.3. Viva не гарантирует, что Облачные услуги будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя. Пользователь соглашается, что предоставление Облачных услуг осуществляется с использованием программного обеспечения Viva и/или третьих лиц, которое функционирует по принципу «как есть» (“as is”), т.е. с заявленной функциональностью и без гарантий безошибочной работы.

11.4. Viva не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, если Пользователь оказывает услуги таким третьим лицам с использованием Облачных услуг.

11.5. Viva не несет ответственности за компенсацию Пользователю упущенной выгоды.

11.6. За исключением случаев умышленного нарушения Viva своих обязательств по настоящему Соглашению или в силу закона, максимальный размер ответственности Viva по настоящему Соглашению, включая причиненный ущерб, перед Пользователем в любом случае ограничивается общей суммой платежей, которые Viva получила от Пользователя за последний календарный месяц действия Соглашения, предшествующий основанию возникновения ответственности.

11.7. Пользователь соглашается с тем, что максимальное ограничение ответственности Viva по настоящему разделу определяется бизнес-моделью Viva по предоставлению Облачных услуг и их стоимостью, которая указана в Заказах.

11.8. Договорная ответственность Viva в виде штрафов и санкций, предусмотренная в соглашениях о конфиденциальности, заключенных между Сторонами, не распространяется на обязательства Viva по обеспечению конфиденциальности Данных в Облачных услугах.

11.9. Ограничения ответственности Viva, изложенные в пунктах 11.5–11.6, не распространяются на Пользователей, которые используют Облачные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12. ДАННЫЕ

12.1. В случае загрузки или передачи Пользователем Данных в Облачную услугу Пользователь посредством такой загрузки или передачи гарантирует Viva, что им ранее надлежащим образом получено требуемое по закону согласие или разрешение (без которого действия с Данными являются неправомерными) от лица (далее именуемого «Субъект Данных») на осуществление всех действий, которые Пользователь осуществляет или поручает осуществить Viva в рамках использования Облачных услуг, а также что такая загрузка или передача не противоречит законодательству.

12.2. Viva не имеет доступа к Данным, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления Услуг или обслуживания Облачных услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства. Если иное прямо не указано в Специальных условиях Облачной услуги, Viva в любом случае не имеет доступа к содержанию Данных, размещаемых Пользователем, и не проверяет законность их размещения. В связи с этим все риски и негативные последствия размещения или передачи Данных Пользователем в Облачную услугу несет Пользователь.

12.3. Viva вправе потребовать от Пользователя предоставить документы, подтверждающие гарантии Пользователя, предусмотренные пунктом 12.1 Соглашения, в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не позднее 10 рабочих дней с даты направления требования Viva.

12.4. В случае предъявления Viva претензий или требований третьими лицами, основанных полностью или частично на утверждении о том, что Viva совершает с Данными действия, нарушающие права таких третьих лиц или не соответствующие установленным требованиям, Пользователь обязан за свой счет защищать Viva от всех таких претензий (требований) и возместить Viva убытки, связанные с такими претензиями (требованиями).

12.5. Неисполнение Пользователем своих обязательств или несоблюдение ограничений, установленных настоящим разделом Соглашения, а также обнаружение недостоверности какой-либо из гарантий Пользователя дает право Viva приостановить предоставление Облачных услуг до устранения Пользователем нарушения в течение срока, указанного Viva.

12.5.1. Viva обеспечивает сохранение данных:

- В течение 14 календарных дней с даты прекращения Пользователем доступа к Облачным услугам по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем условий оплаты Облачных услуг,
- В течение 7 календарных дней с даты приостановления доступа Пользователя к Облачным услугам по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем иных условий Соглашения.
- В случае неустранения Пользователем нарушений, приведших к прекращению доступа к Облачным услугам, Данные Пользователя и Облачные услуги удаляются в течение 24 часов с момента истечения указанных выше сроков.

12.6. Данные могут быть удалены Viva до истечения указанных сроков в случае досрочного отказа Viva от исполнения Соглашения. В случае расторжения Соглашения Данные подлежат удалению в течение 24 часов с даты расторжения Соглашения, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством, Специальными условиями предоставления Облачных услуг или отдельным соглашением Сторон.

12.7. Дополнительные условия обработки данных могут быть изложены в Специальных условиях предоставления Облачной услуги или в Заказе.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, и не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

14. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРИМЕНИМЫХ К НЕМУ СОГЛАШЕНИЙ

14.1. Соглашение действует до окончания календарного квартала, в котором оно было заключено Пользователем. Если ни Пользователь, ни Viva не уведомят о расторжении Соглашения и Применимых соглашений за 10 календарных дней до истечения срока их действия, Соглашение

и Применимые соглашения будут считаться продленными на следующий календарный квартал. Количество продлений Соглашения и Применимых соглашений не ограничено.

14.2. Для Пользователей, использующих Облачные услуги для осуществления предпринимательской деятельности и иных целей, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами:

14.2.1. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать информацию об изменениях в Соглашении.

14.2.2. Viva имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации новых версий на сайте Viva. Новые версии Соглашения и Применимых соглашений вступают в силу с момента публикации, а для текущих Пользователей (с которыми имеется действующее Соглашение и Применимые соглашения) по истечении 30 календарных дней с даты публикации.

14.2.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Viva в Соглашение и Применимые соглашения, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения и Применимых соглашений или Заказов (условия которых изменены) на Облачную услугу в течение 30 календарных дней с даты вступления в силу указанных изменений, уведомив об этом Viva. В таком случае Соглашение или соответствующие Специальные условия Облачных услуг (их Заказ) или иные Применимые соглашения считаются расторгнутыми на следующий рабочий день после получения уведомления Viva, в связи с чем предоставление Облачной услуги также прекращается.

14.3. Соглашение, Применимые соглашения или конкретный Заказ могут быть расторгнуты досрочно (полностью или частично):

14.3.1. По инициативе Пользователя в одностороннем внесудебном порядке путем направления в адрес Viva скан-копии заявления, подписанного Пользователем, не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, а для Пользователя-Потребителя – в любое время, при условии оплаты фактически понесенных им расходов в связи с исполнением обязательств по Соглашению.

14.3.2. По согласию сторон.

14.4. Viva вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от полного или частичного исполнения Соглашения, Применимых соглашений или конкретного Заказа с Пользователем, использующим Облачные услуги в предпринимательской деятельности и в иных целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами, без возмещения убытков или уплаты штрафных санкций, в следующих случаях:

14.4.1. Пользователь неоднократно нарушил любое обязательство по Соглашению или Применимым соглашениям,

14.4.2. Неустранение Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Облачным услугам, в течение более 10 рабочих дней с даты приостановления доступа,

14.4.3. При условии уведомления пользователя не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

14.5. В случае расторжения Соглашения, Применимых соглашений или конкретного Заказа денежные средства, внесенные Пользователем в качестве аванса, а также неизрасходованные денежные средства на остатке, подлежат возврату Пользователю в течение 30 календарных дней с даты расторжения Соглашения, Применимых соглашений или конкретного Заказа по письменному заявлению Пользователя. Скан-копия такого заявления должна быть направлена на адрес электронной почты Viva: CloudSupportG@Viva.am. Viva вправе удержать из сумм, подлежащих возврату Пользователю, суммы штрафных санкций и убытков, начисленных Viva в связи с неисполнением Пользователем своих обязательств по Соглашению и Применимым соглашениям.

14.6. Обязательства Сторон, которые по своей природе должны продолжать действовать, остаются в силе после прекращения действия Соглашения, Применимых соглашений до тех пор, пока они не будут надлежащим образом исполнены Сторонами.

15. Способы коммуникации

15.1. Viva вправе направлять Пользователю документы и юридически значимые сообщения по вопросам, связанным с Соглашением, включая (но не ограничиваясь) уведомления, сообщения, претензии (требования), счета, накладные, акты и иные документы (далее – «Сообщения и документы») следующими способами:

15.1.1. На адреса электронной почты Пользователя, указанные в Заказе,

15.2. Пользователь имеет право отправлять сообщения и документы в Viva следующими способами:

15.2.1. Заказы, оформленные Пользователем через торгового представителя на адрес электронной почты CloudSupport@Viva.am или через формы обратной связи, доступные Пользователю на Платформе и указанные в качестве соответствующих средств для отправки сообщений и документов,

15.2.2. Пользователем на адреса электронной почты, указанные в Заказе,

15.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке изменять адреса электронной почты, указанные для обмена юридически значимыми сообщениями, направив уведомление другой Стороне, при этом такое изменение вступает в силу с момента получения другой Стороной соответствующего уведомления.

15.4. Стороны обеспечивают, чтобы принятие решений, обмен Сообщениями и документами осуществлялись лицами, уполномоченными на осуществление такого взаимодействия, и действуют исходя из того, что лицо, вступающее в такое взаимодействие от имени одной из Сторон, обладает необходимыми полномочиями. Стороны обязаны незамедлительно ознакомиться с Сообщениями и документами, полученными по адресам электронной почты, указанным ими в качестве адреса для связи в настоящем разделе, а также своевременно уведомлять другую Сторону о любых изменениях. Сторона, не предоставляющая такую возможность, лично несет риск неполучения сообщений, имеющих юридическое значение.

15.5. Датой получения Сторонами сообщений и документов считается дата их отправки, а если они отправлены в нерабочий день или после 18:00 часов по армянскому времени, то первый рабочий день, следующий за днем их отправки.

15.6. Помимо способов обмена Сообщениями и документами, предусмотренных настоящим разделом, он может осуществляться посредством электронного документооборота в соответствии с отдельным соглашением об электронном документообороте, заключаемым между Сторонами. При этом направление Сообщений и документов иными способами, предусмотренными настоящим разделом, не требуется.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Конфиденциальная информация означает информацию, документы или материалы в любой форме и на любом носителе, которые предоставляются одной Стороной (Раскрывающей Стороной) другой Стороне (Получающей Стороне) в целях исполнения настоящего Соглашения или обозначаются как Конфиденциальная информация или упоминаются как Конфиденциальная информация.

16.2. Термин Конфиденциальная информация не включает информацию, которая является или стала общедоступной в результате ее раскрытия Стороной, не являющейся Получателем.

16.3. Стороны обязуются и гарантируют, что полученная Конфиденциальная информация будет использоваться исключительно в целях настоящего Соглашения.

16.4. Стороны обязуются не передавать и не раскрывать полученную Конфиденциальную информацию любому лицу без предварительного письменного согласия Передающей Стороны, за исключением случаев, когда передача и раскрытие Конфиденциальной информации разрешены настоящим Соглашением.

16.5. Допустимая передача и раскрытие конфиденциальной информации.

16.5.1. Пользователь разрешает, а Viva имеет право упоминать Пользователя, являющегося юридическим лицом, в качестве делового партнера и/или клиента Viva на любом веб-сайте Viva, в презентационных, информационных и маркетинговых материалах и иных источниках, а также

факт сотрудничества между Пользователем, являющимся юридическим лицом, и Viva, на общих основаниях и без указания деталей сотрудничества, с использованием или без использования Пользователем, являющимся юридическим лицом, товарного знака, знака обслуживания, фирменного наименования, торговой марки.

16.5.2. Viva имеет право передавать Конфиденциальную информацию Партнерам, привлеченным Viva для предоставления Облачных услуг, список которых предоставляется Пользователю по его письменному запросу и после того, как каждый из Партнеров, которому будет предоставлена Конфиденциальная информация, возьмет на себя письменное обязательство перед Viva обеспечить конфиденциальность информации на условиях, аналогичных условиям настоящего Соглашения. Основания и условия такой передачи могут быть изложены в Конкретных условиях предоставления Облачной услуги.

16.6. Стороны обмениваются Конфиденциальной информацией любым из следующих способов:

- бумажная,
- словесная и визуальная демонстрация в офисе,
- обмен файлами через съемные носители,
- иное – в соответствии с отдельным соглашением Сторон.

16.7. Передача Конфиденциальной информации не является передачей или уступкой Получающей стороне каких-либо прав на коммерческую тайну, секрет производства (ноу-хау), авторские права или иные права на Конфиденциальную информацию.

16.8. Получающая сторона обязуется уничтожить или вернуть носители, содержащие полученную Конфиденциальную информацию, в течение 10 (десяти) рабочих дней (в зависимости от ее содержания) с даты получения письменного требования Раскрывающей стороны.

16.9. Получающая сторона обязуется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, уведомлять Раскрывающую сторону о любой полученной ею и/или ее Представителями информации о нарушении условий конфиденциальности Конфиденциальной информации и оказывать содействие в минимизации ущерба от такого нарушения.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Юридическая сила Соглашения и иных соглашений Сторон:

17.1.1. Положения настоящего раздела, а также разделов 2–3, 6, 9–12, 14–16 Соглашения и Приложения № 1 к Соглашению имеют преимущественную силу над условиями Применимых соглашений и Заказов. В частности, ни одно положение перечисленных соглашений не может быть истолковано как расширяющее пределы ответственности Viva или отменяющее правила и ограничения по использованию Облачных услуг, изложенные в указанных разделах

Соглашения, за исключением случаев, когда указанные соглашения прямо предусматривают неприменение указанных разделов Соглашений или их положений путем ссылки на такой раздел или его пункт(ы).

17.1.2. Во всех остальных отношениях Специальные условия использования Облачных услуг имеют преимущественную силу над условиями Соглашения и других Применимых соглашений.

17.1.3. Соглашения о конфиденциальности и поручения на обработку персональных данных, заключенные Сторонами (за исключением поручений, заключенных к Заказу или входящих в состав Специальных условий Облачной услуги), независимо от их условий, не применяются к отношениям Сторон, предусмотренным Соглашением.

17.2. Настоящее Соглашение и отношения между Viva и Пользователем, связанные с предоставлением Облачных услуг, регулируются законодательством Республики Армения.

17.3. Пользователь обязуется информировать Viva обо всех изменениях своих условий и другую информацию, необходимую для исполнения Соглашения, и несет ответственность за любые последствия, связанные с неувещомлением Viva о таких изменениях или несвоевременным уведомлением.

17.4. Если иное прямо не указано в Специальных условиях использования Облачных услуг или прямо не предусмотрено законом, услуги, предоставляемые Viva в рамках Облачных услуг, не считаются услугами связи. Если в Особых условиях предоставления Облачной услуги или в Заказе определен параметр «Доступ в Интернет» или «Порт доступа в Интернет», это означает, что Viva обеспечивает подключение к Интернету через Виртуальную машину или иную инфраструктуру Viva, предоставляемую Пользователю в рамках Облачной услуги для работы такой виртуальной машины или иной инфраструктуры Viva как части общей вычислительной инфраструктуры Центра обработки данных Viva. Это не означает, что Viva предоставляет Пользователю услуги по передаче данных и/или телекоммуникационные услуги: оказание таких услуг в рамках Облачных услуг не предусмотрено.

18. АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

18.1. В рамках исполнения настоящего Соглашения Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или

юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

18.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Способ уведомления Пользователя о необходимости направления (раскрытия) информации: _____, либо адрес Контактного лица, уполномоченного Пользователем.

Способ уведомления Viva о необходимости направления (раскрытия) информации: hotline@viva.am.

18.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, участвующие в исполнении настоящего Соглашения, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

18.4. Стороны соглашаются проходить периодическое обучение по вопросам деловой этики и требованиям по предупреждению и борьбе с коррупцией, установленным в ЗАО «Вива Армения».

18.5. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность и иные документы, подтверждающие расходы, произведенные по настоящему Соглашению. Стороны обязуются оказывать полное содействие в связи с любым расследованием и/или аудитом, проводимым в рамках реализации настоящего Соглашения. Стороны обязуются хранить всю конфиденциальную информацию, которая может стать известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РА.

18.6. В случае нарушения одной из Сторон изложенных в пп. 18.1-18.4 антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке (во внесудебном порядке) приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Соглашения, направив об этом соответствующее письменное уведомление. В случае расторжения Соглашения в соответствии с настоящим пунктом Пользователь не вправе требовать от Viva возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения.

18.7. Для целей настоящего Соглашения Применимое антикоррупционное законодательство означает:

1) Антикоррупционное законодательство РА, Уголовный Кодекс РА, Гражданский Кодекс РА, Кодекс РА об административных правонарушениях, а также иные законы и подзаконные правовые акты РА, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией,

2) нормы о противодействии взяточничеству и коррупции, изложенные в законах по борьбе со взяточничеством и коррупцией зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне и обязательны для исполнения.

18.8. В рамках настоящего Соглашения государственный служащий означает:

- любое армянское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
- руководители и сотрудники государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
- лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и/или действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.

Соглашение о предоставлении облачных услуг Приложение N 1

ПРОЦЕДУРА ТЕСТИРОВАНИЯ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА

1. Продолжительность пробного периода определяется Viva и может различаться для каждой Облачной услуги, но одинакова для всех Пользователей. Максимальная продолжительность пробного периода для каждой Облачной услуги может быть установлена Конкретными условиями соответствующей Облачной услуги. При этом Viva имеет право продлевать пробный период использования Облачной услуги по своему усмотрению.
2. После окончания пробного периода предоставление Облачной услуги прекращается на условиях, указанных в настоящем порядке (далее – Порядок). Viva имеет право прекратить пробный период использования Облачной услуги в любое время, в том числе до окончания пробного периода, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 1 календарный день.

3. В течение пробного периода Viva имеет право вводить дополнительные технические и эксплуатационные ограничения на использование Облачной услуги. Пользователь имеет право предоставить Viva отзыв о результатах использования Облачной услуги в течение пробного периода.
4. В течение пробного периода Viva не предоставляет Пользователю гарантий относительно доступности Облачных услуг и не несет ответственности перед Пользователем за возможные ошибки в работе Облачных услуг, их эксплуатации, а также не оказывает техническую поддержку.
5. В течение пробного периода Пользователь обязуется использовать Облачные услуги исключительно в демонстрационных целях (для ознакомления с функциональными возможностями Облачных услуг), а также для принятия решения о последующей покупке Облачной услуги. Пользователь обязуется не оказывать услуги третьим лицам с использованием результатов, полученных с помощью Облачной услуги в течение пробного периода.
6. Пользователь может подать заявку и получить платную облачную услугу в любое время в течение пробного периода.
7. При тестировании Облачной услуги Пользователь обязан соблюдать все условия надлежащего использования Облачной услуги, указанные в Соглашении, Особых условиях предоставления Облачной услуги (в случае, если Особые условия предоставления Облачной услуги опубликованы на Платформе), за исключением условий оплаты Облачной услуги. Если Специальные условия предоставления Облачной услуги не опубликованы на Платформе, условия ознакомительного периода предоставления Облачной услуги, помимо изложенных в настоящем разделе, могут определяться иными соглашениями (офертами), доступными для акцепта в начале его ознакомительного периода.
8. Коммерческое использование Облачных услуг в любом случае может осуществляться только после принятия Специальных условий соответствующей Облачной услуги.
9. Положения настоящего Порядка имеют преимущественную силу над условиями Соглашения и Специальными условиями Облачной услуги, за исключением случаев, когда в Специальных условиях Облачной услуги прямо указано, что настоящий Порядок или его отдельные положения не применяются (путем ссылки на настоящий раздел или его пункты).
10. Для Пользователей, оформивших Заказ на бумажном носителе в соответствии с р. 4 Соглашения, дополнительные сроки тестирования Облачных услуг могут быть установлены Заказом или отдельным соглашением Сторон.