Общие условия регистрации доменных имен

1. Настоящие условия определяют общие условия (далее именуемые «Общие условия») регистрации (далее именуемые «Услуга») имен доменов (далее именуемые «Доменное имя») в глобальной единой системе компьютерных сетей (далее именуемой «Интернет») Закрытым акционерным обществом «Вива Армения» (далее именуемым «Оператор»), действующим под товарными знаками Viva и другими (далее именуемые «Услуга»).
2. Настоящие условия предоставляются в соответствии с Правилами регистрации доменных имен, установленными общественной организацией «Интернет сообщество», и в случае возникновения каких-либо противоречий последние имеют преимущественную силу по сравнению с Общими условиями.
3. Лицо (физическое или юридическое), являющееся заказчиком услуг по регистрации доменного имени (далее – «Заказчик»), подписывая заявку на регистрацию доменного имени (далее – «Заявка»), обязуется соблюдать и выполнять требования Общих условий.
4. Минимальный срок регистрации и/или перерегистрации доменного имени устанавливается в 1 (один) год.
5. Стоимость регистрации и/или перерегистрации доменного имени указана на официальном сайте Оператора (<https://www.viva.am/>).
6. Расходы на регистрацию и/или перерегистрацию доменных имен, предусмотренные в пункте 5, оплачиваются в качестве аванса в следующем порядке:
	1. Для регистрации новых доменных имен плата, указанная в пункте 5, уплачивается в момент регистрации наличными или банковским переводом до предоставления Услуги.
	2. Оплата перерегистрации зарегистрированных доменных имен производится не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения крайнего срока.
7. В случае невнесения оплаты в срок, указанной в пункте 6.2, доменное имя будет находиться в неактивном (on hold) состоянии в течение 30 (тридцати) календарных дней, затем в закрытом состоянии еще в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, после чего будет подлежать регистрации третьими лицами.
8. Оплата услуг по регистрации или перерегистрации доменного имени осуществляется как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, при этом указанная сумма считается оплаченной с момента ее передачи исполнителю или зачисления на банковский счет исполнителя.
9. Регистрация и/или перерегистрация доменных имен осуществляется в сервисных центрах Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента одобрения заполненной Заказчиком заявки на регистрацию/перерегистрацию и внесения соответствующей оплаты.
10. Общеизвестные аббревиатуры, наименования, имеющие национальное значение, наименования признанных брендов, имена известных людей или прозвища не могут быть зарегистрированы в качестве доменного имени без соответствующего документального основания/согласия правообладателя.
11. В домене .am доменное имя может содержать только арабские цифры 0-9, «-» (дефис) и английские буквы ASCII. Доменное имя .հայ может содержать только арабские цифры 0-9, «-» (дефис) и армянские буквы Unicode, за исключением буквы «և» (0587).
12. В случае изменения реквизитов и данных Заказчика Оператор вносит все необходимые изменения в течение 5 (пяти) рабочих дней.
13. Заказчик подтверждает, что доменное имя, на регистрацию/перерегистрацию которого подается заявка, не нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц, а также несет ответственность за все последствия, которые могут возникнуть в результате регистрации запрашиваемого доменного имени.
14. Заказчик обязан предоставить Оператору достоверные данные, требуемые Заявкой, и все необходимые документы.
15. Заказчику запрещается использовать доменное имя для незаконной рассылки массовых сообщений (spam), разжигания межнациональной или религиозной розни, осуществления международного терроризма, пропаганды насилия, порнографии, трафикинга, распространения компьютерных вирусов, а также для осуществления иных действий, противоречащих законодательству Республики Армения и правилам, установленным общественной организацией «Интернет сообщество».
16. Настоящим Заказчик обязуется соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не инициировать какое-либо действие, которое может нарушить требования антикоррупционного законодательства относительно его прав и обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями, которые включают (но не ограничиваются): предложение, согласие, обещание, неосуществление нелегальных выплат, включая (но не ограничиваясь) дачу взяток в денежной или в любой другой форме какому-либо физическому или юридическому лицу, включая (но не ограничиваясь) торговым организациям, органам власти и самоуправления и официальным лицам, частным организациям и их представителям.
17. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 16 настоящих Общих условий, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Общих условий. Оператор не возмещает убытки, понесенные Заказчиком при расторжении Общих условий на основании настоящего пункта.
18. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения им обязательства по оплате.
19. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктом 15.
20. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуги, если:
	1. данное доменное имя уже зарегистрировано третьими лицами,
	2. Регистрация данного доменного имени противоречит правилам регистрации доменных имен, установленным общественной организацией «Интернет сообщество»,
	3. Регистрация данного доменного имени может нанести ущерб правам Оператора, общественной организации «Интернет сообщество» или иных лиц;
21. Заказчик имеет право потребовать внесения любых разрешенных изменений в относящиеся к нему данные, связанные с зарегистрированным доменным именем, представив соответствующие документы:
22. Оператор не несет ответственности за какие-либо перебои и/или задержки в обновлениях во время обслуживания доменного имени.
23. Оператор не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне его контроля, таких как стихийные бедствия, пожары, наводнения или иные катастрофы, действия правительства, введение чрезвычайного положения в стране, общественные беспорядки, восстания, войны и забастовки. При наступлении указанных обстоятельств Оператор обязуется в течение 5 дней с момента наступления обстоятельств уведомить Заказчика о невозможности исполнения им своих договорных обязательств, после чего Стороны расторгают договор по взаимному соглашению или продлевают его действие на соответствующий срок.
24. В случае неисполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.
25. Все данные, включенные в Заявку, а также период регистрации доменного имени, за исключением кода, не считаются конфиденциальными и могут быть размещены в открытых каталогах или иным образом предоставлены любым лицам, если Заказчик не выбрал дополнительную услугу «Сохранение конфиденциальности данных» и не указал ее в Заявке. В этом случае в поле «Данные клиента» в общедоступных открытых каталогах будут доступны только данные DNS.
26. Платежи, произведенные Заказчиком, перерасчету и/или возврату не подлежат, независимо от оснований и условий расторжения настоящего Договора.
27. Отношения сторон, связанные с оказанием услуг, регулируются законодательством Республики Армения.
28. Стороны должны по возможности стремиться разрешить любой спор путем переговоров и консультаций, а в случае, если споры не разрешаются по взаимному согласию, они подсудны компетентным судам Республики Армения.